

GYÓGYSZERTÁRI EGÉSZSÉGPÉNZTÁRI KÁRTYA ELFOGADÓI SZERZŐDÉS**EDI rendszeren alapuló elektronikus számla elfogadási opcióval**

amely létrejött egyrészről az **OTP Országos Egészség-és Önszegélyező Pénztár** /székhely: Magyarország, 1051 Budapest, Mérleg u. 4., levelezési cím: 1369 Budapest 5 Pf. 362, tevékenységi engedély szám: E373 (2002. május 2.), bírósági nyilvántartási szám: 237/2002 (Fővárosi Bíróság), bankszámlaszám: 11703006-20411440, adószám: 18105564-1-41/ a továbbiakban: **Pénztár**, valamint az **OTP Pénztárszolgáltató Zrt.** /székhely: Magyarország, 1051 Budapest, Mérleg u. 4., cégi.sz.: 01-10-045076, bejegyezve a Fővárosi Bíróságon, mint Cégbíróságon, adószám: 13272346-2-41, bankszámlaszám: 11742001-20030999/ a továbbiakban **Pénztárszolgáltató**

másrészről

a továbbiakban: **Gyógyszertár**

Rövidített neve:

Székhelye:

Telephelyei: *(amennyiben a cég rendelkezik telephellyel vagy telephelyekkel, kérjük azok vonatkozásában a jelen szerződés mellékletének kitöltését)*

Telefonszám:

Fax szám:

E-mail cím:

Adószám:

Nyilvántartási vagy cégjegyzékszám:

Bankszámlaszám: □□□□□□□□—□□□□□□□□—□□□□□□□□□□

Képviselő/ kapcsolattartó személye:

Működési /ÁNTSZ/ engedélyszám: OEP azonosító:

Rendszergazdai feladatok ellátója:

között az alábbi tartalommal.

I. Alapvetések

- Pénztár**, az Önkéntes Kölcsönös Biztosító Pénztárakról szóló többször módosított 1993. évi XCVI. törvény (a továbbiakban: Öpt.) és az önkéntes kölcsönös egészség- és önszegélyező pénztárak egyes gazdálkodási szabályairól szóló 268/1997. (XII. 22.) Korm. r. alapján, tagjai és Alapszabály szerinti szolgáltatási kedvezményezettjei (továbbiakban együttesen: pénztártag) részére az Alapszabályban foglalt szolgáltatásokat szervezi és finanszírozza egyéni számlás rendszerben.
- Gyógyszertár** kijelenti, hogy a szerződés megkötésére saját nevében jogosult, rendelkezik a **Pénztár** Alapszabálya szerinti „Gyógyszer és gyógyászati segédeszköz árának támogatása” elnevezésű szolgáltatási körbe tartozó termékek forgalmazásához nyújtásához szükséges személyi és tárgyi feltételekkel, hatósági engedéllyel és végzettséggel, illetőleg a jelen szerződés alapján lebonyolított gazdasági események során saját nevében, saját javára jár el. **Gyógyszertár** kötelezettséget vállal arra, hogy jelen szerződés alapján kizárólag olyan termékeket értékesít a pénztártag részére, amelyek **Pénztár** Alapszabálya szerint finanszírozhatók.
- Gyógyszertár** felel a szerződésben közölt adatainak valódiságáért, egyúttal köteles 5 munkanapon belül **Pénztár**nak írásban bejelenteni a jelen szerződésben rögzített adataiban bekövetkezett változásokat (amelyek átvezetését Felek nem tekintik a szerződés módosításának). **Gyógyszertár** kijelenti, hogy OEP szerződött szolgáltató.
- Gyógyszertár** a jelen szerződés alapján teljesített termékértékesítésért felelősséget vállal. **Gyógyszertár** az általa a pénztártagnak okozott kárért köteles helytállni.

II. Egészségpénztári kártya elfogadása

- Gyógyszertár** vállalja azt, hogy POS terminál útján (POS azonosító szám: tulajdonos Bank:) termékei ellenértékének megtérítéséhez elfogadja a Pénztár és Pénztárszolgáltató által kibocsátott OTP Cafeteria Kártya egészségpénztári kártya funkciójának használatát (egészségpénztári kártya), és nem határoz meg olyan értékhatárt, amely összeg alatt és/vagy felett nem fogadja el azt. Biztosítja továbbá, hogy a termék ellenértékét az egészségpénztári kártyával kiegyenlítő pénztártagot sem készpénzzel, sem bankkártyával fizető más vásárlóval szemben nem éri semmilyen hátrány.
- Szerződő Felek rögzítik, hogy az egészségpénztári kártya használatakor a POS terminál nem kér a pénztártagtól PIN kódot.
- A **Gyógyszertár** az üzletszabályzata szerinti értékhatár felett – illetve bármely, üzletszabályzatában meghatározott esetben – a pénztártagtól kérheti a személyazonosításra alkalmas közokirat (személyi igazolvány, útlevél) bemutatását is, amely megtagadása esetén jogosult az egészségpénztári kártya elfogadását visszautasítani.
- Az elszámolás alapja a **Pénztár**hoz beérkező elektronikus adat formájában továbbított művelet. Az egyazon pénztártag által, egyazon kártyával, egyidejűleg lebonyolított műveleteket **Gyógyszertár** köteles egy összegben engedélyeztetni (autorizáltatni), abban az esetben is, ha az ügyletről több számlát állított ki.
- Gyógyszertár** a slip, valamint a POS bizonylat kiállításával felelősséget vállal a következőkért:
 - a slip-en szereplő adatok a valóságnak megfelelnek,
 - a pénztártag a kártyával zárolt ellenértékű terméket átvette,
 - a pénztártag a slip-et, aláírta és egy példányát átvette,

- d) a pénztárg kizárólag **Pénztár** Alapszabálya szerinti terméket vásárolta,
- e) a slipet, illetve a bizonylat egy példányát 12 hónapig megőrzi, és **Pénztár** írásos kérésére, **Pénztár** által meghatározott határidő lejártáig rendelkezésre bocsátja.

10. **Gyógyszertár** tudomásul veszi, hogy a telepítési és üzemeltetési költségek viseléséről a POS telepítőjével és üzemeltetőjével kötött szerződés rendelkezik, az a jelen szerződést nem érinti, illetve annak nem tárgya.
11. **Gyógyszertár** vállalja továbbá, hogy a **Pénztár** által rendelkezésére bocsátott, egészségpénztári kártya elfogadást jelölő matricákat és logókat a megfelelő tájékoztatás érdekében a bejáratnál és a POS terminál, illetve a pénztárgép közelében jól láthatóan helyezi el, majd a jelen szerződés megszűnésével egyidejűleg eltávolítja azokat.
12. Az egészségpénztári kártyával alkalmazott műveletek a pénztárg és a **Gyógyszertár** közötti jogügyletnek minősülnek. Ennek megfelelően a **Pénztár** a műveletekkel összefüggő, a pénztárg és a **Gyógyszertár** közötti jogvitákba nem kapcsolódik be, az ilyen vitákkal kapcsolatosan mindennemű felelősségét kizárja.
13. Felek megállapodnak abban, hogy az egészségpénztári kártya használatának – **Gyógyszertár**at terhelő – adminisztrációs díja az adott termékértékesítés értékének 1,2 %-a + Áfa, amelyet a **Pénztárszolgáltató** negyedévente, a **Gyógyszertár** által egészségpénztári kártya használatával bonyolított vásárlások összértéke alapján, a tárgyidőszakot követő hónap 15. napjáig számláz ki **Gyógyszertár** részére.

III. Számla kiállítása, szolgáltatás díjának megfizetése

14. Az értékesített termék ellenértékéről **Gyógyszertár** – egészségpénztári kártyával bonyolított tranzakció esetén – a számviteli törvény, az általános forgalmi adóról szóló törvény és az önkéntes kölcsönös egészség- és önszegélyező pénztárak egyes gazdálkodási szabályairól szóló 268/1997. (XII. 22.) Korm. r. előírásainak megfelelő általános alaki kellékekkel ellátott forint átutalási számlát állít ki **Pénztár** nevére és címére (OTP Országos Egészségpénztár 1051 Budapest, Mérleg u. 4.), amelyen fel kell tüntetnie az igénybe vevő pénztárg (szolgáltatási kedvezményezett) nevét és **Pénztár** által nyilvántartott valamely azonosítóját (lakcím, TAJ szám, pénztári azonosító). A számlát a **Gyógyszertár** küldi meg a **Pénztárnak**, aki 8 banki napon belül utalja át az ellenértéket a **Gyógyszertár** jelen szerződésben megjelölt bankszámlájára.
15. **Gyógyszertár** vállalja, hogy az átutalási számla első (eredeti) példányát, – mint a pénztári könyvelés alapbizonylatát – a kártyaforgalomtól függően, de legalább havonta egyszer, összegyűjtve, (listát mellékelve) személyesen eljuttatja **Pénztár** ügyfélszolgálatára (Budapest, V. ker. Mérleg u. 4.) vagy postai úton, megjelölt küldeményként megküldi **Pénztár** postacímére (1369 Budapest 5. Pf: 362.).
16. A **Gyógyszertárnak** a zárolás igazolására szolgáló slipet át kell a pénztárgnak, illetve a pénztárg kérésére hiteles számlamásolatot kell kiállítani, erről a pénztárgat a **Gyógyszertárnak** tájékoztatnia kell.
17. Amennyiben **Gyógyszertár** által kiállított számla **Gyógyszertár** hibájából nem fogadható be, **Pénztár** a beérkezést követő 8 munkanapon belül azt visszaküldi **Gyógyszertárnak** az el nem fogadás okának megjelölésével.
18. **Gyógyszertár** hibájából nem fogadható be a számla különösen, ha a számla:
 - a) alakilag a jogszabályi előírásoknak és/vagy a szerződésben előírtaknak nem felel meg,
 - b) nem első (eredeti) példány, vagy hiteles másolat
 - c) beazonosíthatatlan,
 - d) tartalmilag a jogszabályi előírásoknak nem felel meg.

IV. EDI rendszeren alapuló elektronikus számlára vonatkozó rendelkezések

19. **Gyógyszertár** vállalja

nem vállalja

azt, hogy jelen szerződés hatálya alatt – egészségpénztári kártyás tranzakciók esetén, a Pénztár által adómentesen elszámolható termékei esetén – számláit EDI rendszeren alapuló elektronikus számlaként bocsátja ki. A jelen szerződés IV. részének előírásai kizárólag elektronikus számlázás választása esetén alkalmazandóak.

Gyógyszertár kötelezettséget vállal arra, hogy a **Pénztár** valamennyi egészségpénztári kártyával fizetni kívánó tagja részére az adómentesen elszámolható termékekre vonatkozó tranzakciók körében EDI számlát állít ki, amennyiben ennek műszaki feltételeiről az Egészségpénztári Elszámoló Központ Kft. – a **Gyógyszertár** gyógyszerári rendszergazdája útján – gondoskodott. **Gyógyszertár** hozzájárul ahhoz, hogy a gyógyszerári rendszergazda ennek megtörténtéről a Pénztárat, illetve közreműködőjét tájékoztassa.

20. Felek az önkéntes kölcsönös egészség- és önszegélyező pénztárak egyes gazdálkodási szabályairól szóló 268/1997. (XII. 22.) Korm. rendelet, az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. tv. alapján olyan zárt és automatizált ellenőrző-adatfeldolgozó rendszerrel (EDI számlafeldolgozó rendszer) állítják elő, és továbbítják a pénztárgok egészségpénztári kártyával történő vásárlásainak számláit, amely garantálja a rendszer által feldolgozott számlák jogszerű elszámolhatóságát és gyors kifizethetőségét, ugyanakkor a manuális ellenőrző-feldolgozó eljárással szemben mindkét fél számára gyorsabb és gazdaságosabb.
21. **Pénztár** kijelenti, hogy – figyelemmel arra, hogy az önkéntes kölcsönös egészség- és önszegélyező pénztárak egyes gazdálkodási szabályairól szóló 268/1997. (XII. 22.) Korm. rendelet lehetőséget biztosít az egészségpénztárak részére elektronikus számlafeldolgozó rendszer alkalmazására, és ennek alapján **Pénztár** – Alapszabálya rendelkezésére tekintettel –

jogosult az elektronikus számlafeldolgozó rendszer alkalmazására, egyúttal **Pénztár** kötelezettséget vállal a **Gyógyszertár** által kiállított elektronikus számlák EDI számlafeldolgozó rendszer igénybevételével történő fogadásáról.

22. Felek kijelentik, hogy az elektronikus (EDI) számlát a jogszabályoknak megfelelő számlának tekintik, és az erre vonatkozó előírások szerint kezelik.
23. Felek rögzítik azt, hogy **Pénztár** a **Gyógyszertár** által kiállított elektronikus számla fogadására, feldolgozására, tárolására harmadik félnek az Egészségpénztári Elszámoló Központ Kft.-nak (székhely: 1133 Budapest, Kárpát u. 60.) megbízást adott, mivel e tevékenységét a jogszabályok adta keretek között kiszervezheti. **Pénztár** jelen szerződésből rá háruló feladatok teljesítéséért ez esetben is sajátjaként felel. **Gyógyszertár** az elektronikus számlázással kapcsolatos feladatát saját maga látja el, e körben harmadik felet nem bízhat meg, kivéve a számla megőrzésével, tárolásával és archiválásával kapcsolatos feladatokat. **Gyógyszertár** kötelezi magát arra, hogy amennyiben nem közvetlenül maga látja el a feladatot, úgy erről a másik felet időben előre tájékoztatja. **Felek** kötelesek arról gondoskodni, hogy megbízottjuk minden feltételnek, ami jelen szerződéses kötelezettsége teljesítéséhez szükséges, megfeleljen.
24. **Gyógyszertár** a pénztártag egészségpénztári kártyával történő vásárlása esetén, elektronikus (EDI) számlát készít, majd ezt a számlát juttatja el a **Pénztár** részére (az Egészségpénztári Elszámoló Központ Kft. útján). Az elektronikus számla megérkezéséről a **Pénztár** (megbízottja útján) visszaigazolást küld elektronikus formában. **Gyógyszertár** az elektronikus számlát a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelő alaki és tartalmi követelményeknek megfelelően állítja elő.
25. **Pénztár** tájékoztatja **Gyógyszertárat** arról, hogy az EDI számlázási technológia **Gyógyszertár** részéről történő alkalmazása – a **Pénztár** és az Egészségpénztári Elszámoló Központ Kft. közötti szerződés alapján – díjtalan.
26. Jelen szerződés alkalmazásában
 - EDI (Elektronic Data Interchange): az elektronikus adatcsere kereskedelmi és ügyviteli adatok továbbítása egy számítógépről egy másik számítógéphez, egy EDI üzenet szerkezetét meghatározó egyeztetett formátumban,
 - EDI üzenet: egy EDI üzenet szerkesztett szegmensrendszer, amely számítógéppel olvasható formátumban készül, valamint automatikusan és egyértelműen feldolgozható (kötelező elemként tartalmazza az eredeti vagy az üzenet ismétlésére utaló jelzést),
 - EDI számla: elektronikus számla, mely a számítógépben kerül tárolásra,
 - Visszaigazolási EDI üzenet: üzenet, amely az EDI üzenet hibátlan megérkezését és átvételét nyugtázza a címzett, vagy megbízottja részéről (kötelező elemként tartalmazza az eredeti vagy az üzenet ismétlésére utaló jelzést),
 - Elkódolás: egy számítógépes program segítségével végzett eljárás, amelynek célja, hogy az EDI üzenetek tartalmát kizárólag az üzenet küldője és/vagy címzettje tudja értelmezni, illetve ha illetéktelen beavatkozása történne, erről az érintettek értesülhessenek,
 - Csatorna: az EDI üzenetek eljuttatási módja az üzenet kiállítója és címzettje között.
27. Felek megállapodnak abban, hogy a jogszabályok által engedélyezett mértékben, és azokkal összhangban, a megőrzött és nyilvántartott EDI üzenetek elfogadhatóak számukra, az üzenetekben foglalt tényeket bizonyítéknak tekintik (esetleges bírósági eljárásban is), hacsak ezzel ellentétes bizonyítékok nem állnak rendelkezésre.
28. **Pénztár** – közreműködője útján – az EDI üzeneteket a kézhezvételt követően haladéktalanul feldolgozza. Az EDI üzenet küldési technológiájának (internetes csatorna) és a feldolgozás eredményének megfelelően alkalmazandó időkeretek internetes csatorna, hibás küldés, illetve elutasítás esetén: a küldés napját követő munkanap.
29. Felek kölcsönösen kötelezettséget vállalnak arra, hogy az EDI számla feldolgozórendszerhez kapcsolódó, biztonsági eljárások megvalósításáról és fenntartásáról gondoskodnak, illetőleg kiemelt figyelmet szentelnek az illetéktelen hozzáférés, módosítás, késedelem, megsemmisítés vagy elvesztés kockázatának csökkentésére. Felek rögzítik, hogy az általuk alkalmazott biztonsági eljárások és intézkedések kiterjednek az eredet és sértetlenség ellenőrzésére, az EDI üzenet feladójának azonosítására az üzenet hiánytalan és érintetlen voltának ellenőrzésére.
Amennyiben a biztonsági eljárások és intézkedések alkalmazása egy üzenet elutasítását vagy egy EDI üzenetben hiba kiszűrését eredményezi, a címzett az előző pont szerinti határidőn belül köteles tájékoztatni az üzenet feladóját. Felek tudomásul veszik, hogy az EDI üzenet címzettje, vagy a hibát tartalmazó EDI üzenet címzettje nem tesz az EDI üzenet nyomán semmilyen intézkedést (az értesítésen kívül) amíg a feladó erre vonatkozó intézkedéseit meg nem kapja. Amennyiben a feladó ismételtlen megküld egy elutasított vagy hibás EDI üzenetet az EDI üzenetnek egyértelműen jeleznie kell, hogy ez egy megismételt vagy korrigált üzenet.
30. Felek kijelentik, hogy a személyes adatok védelméről és az adatkezelésről szóló jogszabályok előírásait ismerik, azokat figyelembe veszik eljárásuk során.
31. Felek rögzítik, hogy az EDI üzenetek mind az üzenet küldőjének, mind a címzett oldalán naplózásra, iktatásra kerülnek. Tekintettel arra, hogy a hatályos jogszabályok szerint az EDI üzenetek egyben számlaként is szolgálnak, így az üzenetekre, a megőrzési, tárolási határidőkre, a számlák megőrzésére és ellenőrzésére vonatkozó pénzügyi-számviteli szabályok alkalmazása szükséges, amelynek feltételeiről Felek külön-külön és a maguk vonatkozásában önállóan gondoskodnak. Felek tudomásul veszik, hogy az EDI számla megőrzése során folyamatosan biztosítani szükséges az annak eredetének hitelességét, tartalmának teljességét, megváltoztathatatlanságát, sértetlenségét, értelmezhetőségét (olvashatóságát), a jogosultak általi hozzáférhetőségét, valamint a jogosulatlan hozzáférés, módosítás, törlés vagy megsemmisítés elleni védelmét.
32. Felek megállapodnak abban, hogy **Pénztár** (ideértve megbízottját is) – köteles gondoskodni a jelen megállapodás szerinti elektronikus számlák fogadását, megőrzését és feldolgozását biztosító hardver-szoftver rendszer kialakításáról és folyamatos üzemeltetéséről, az ehhez szükséges védelmi és biztonsági berendezésekkel együtt, míg **Gyógyszertár** köteles gondoskodni az

informatikai rendszerébe – a gyógyszerügyi rendszergazdák által – integrált EDI számlázó modul kezelési leírás szerinti működtetéséről.

33. Felek rögzítik, hogy **Pénztár** az elektronikus számla beérkezését követő 5 (öt) munkanapon belül az igénybe vett szolgáltatás jogszerűségét megvizsgálja, és **Gyógyszertár** részére a pénztártag egyéni számláján zárolt összegnek a jogszerűen igénybe vett részét átutalja, az esetlegesen fennmaradó összeg tekintetében a zárolást megszünteti. **Gyógyszertár** tudomásul veszi, hogy a pénztártag által jogszerűtlenül igénybe vett szolgáltatás ellenértékét **Pénztár** nem egyenlíti ki, **Gyógyszertár** igényével közvetlenül a pénztártaggal szemben jogosult és köteles fellépni.
34. **Gyógyszertár** tudomásul veszi, hogy az EDI számlafeldolgozó rendszer alkalmazásakor, a szolgáltatás igénybevételekor a zárolás igazolására szolgáló slip mellett a számlával azonos adattartalmú „nem adóügyi bizonylat”-ot köteles a pénztártag részére átadni.
35. Az EDI rendszer alkalmazása miatt a gyógyszerügyi rendszer szükséges módosításáról a **Pénztár** közreműködője – a **Gyógyszertár** gyógyszerügyi rendszergazdáján keresztül – gondoskodik.
36. Jelen Megállapodás aláírásával **Gyógyszertár** köteles a rendszergazdai módosításokhoz kapcsolódó üzemeltetési eljárás szerint eljárni, azok előírásait betartani mind a program használata, mind pedig az adatbázisok frissítése tekintetében.
37. Az üzemeltetés, számlázás során felmerülő szupportot a gyógyszerügyi rendszergazda díjmentesen nyújtja **Gyógyszertár** számára, ennek ellentételezése a **Pénztár** közreműködőjének a kötelezettsége a **Pénztár** és a közreműködője közötti szerződés alapján.
38. **Gyógyszertár** vállalja és szavatolja, hogy a pénztártagot tájékoztatja arról, hogy amennyiben a vásárolni szándékozott termék egészségpénztári kártyával adómentesen nem fizethető ki, úgy azt csak készpénzzel vagy bankkártyával/hitelkártyával tudja megvásárolni, azaz EDI rendszer alkalmazásának választása esetén egészségpénztári kártyával kizárólag adómentesen elszámolható termékek vásárolhatóak, amennyiben **Gyógyszertár** több telephellyel rendelkezik, a melléklet kitöltésével telephelyenként külön-külön jogosult dönteni az EDI-rendszer választásáról.

V. Reklamáció

39. **Gyógyszertár** az egészségpénztári kártyával kapcsolatban panaszt nyújthat be **Pénztár**hoz abban az esetben, ha birtokában van a pénztártag által aláírt bizonylat/slip és az annak alapján kiállított számla, de az adott tétel nem található az utalási listán.
40. **Gyógyszertár** tudomásul veszi, hogy az egészségpénztári kártyával történő tranzakcióval kapcsolatban, annak dátumától számított 180 napon belül élhet bejelentéssel, reklamációval, figyelemmel arra, hogy az önkéntes kölcsönös egészség- és önszegélyező pénztárak egyes gazdálkodási szabályairól szóló 268/1997. (XII. 22.) Korm. r. 24/H. § (4) bekezdés c) pontja alapján **Pénztár** a zárolást a zárolás kezdeményezésétől számított 181. napon köteles megszüntetni. **Gyógyszertár** tudomásul veszi, hogy a **Pénztár** a zárolás megszüntetését követően a zárolt összeg kifizetésére nem köteles, amennyiben azt teljesíteni nem tudja, **Gyógyszertár** igényét kizárólag a pénztártaggal szemben jogosult érvényesíteni.
41. Az egészségpénztári kártyával kapcsolatban felmerülő technikai jellegű kérdésekkel **Gyógyszertár** a 06-1/3666-100 telefonszámon az OTP Bankkártya Helpdesk ügyintézőjével veheti fel a kapcsolatot, míg az egészségpénztári kártyás tranzakció számlázásával, megfizetésével, kapcsolatos problémákkal közvetlenül fordulhat a **Pénztár** ügyfélszolgálatához a 06-1/3666-555 telefonszámon, vagy a 06-1/266-6364 faxszámon.
42. **Gyógyszertár** által benyújtott bejelentések és reklamációk ügyintézésének határideje azonnali, de legkésőbb **Pénztár**hoz történő beérkezéstől számított 30 nap.

VI. Pénztártitok, üzleti titok

43. **Szerződő Felek** kijelentik, hogy minden, jelen szerződés alapján tudomásukra jutott információt bizalmasan kezelnek.
44. **Szerződő Felek** kijelentik, hogy a szolgáltatási díj és a szerződési feltételek az üzleti titok körébe tartoznak, melyet mindkét fél köteles megőrizni. **Szerződő Felek** a szerződéssel összefüggésben tudomásukra jutott valamennyi tény, információt, adatot üzleti titokként kezelnek. **Gyógyszertár** a tudomására jutott pénztártagra vonatkozó információkat a pénztártitokra vonatkozó szabályoknak megfelelően köteles kezelni, azokat semmilyen, a szerződéssel össze nem egyeztethető célra nem használhatja fel.
45. **Gyógyszertár** kötelezettséget vállal arra, hogy **Pénztár** működésével kapcsolatban tudomására jutott üzleti titkot és pénztártitkot – időbeli korlátozás nélkül, a szerződés megszűnését követően is – megtartja.
46. **Gyógyszertár** és közreműködője tudomásul veszi, hogy személyes azonosításra alkalmas adatot csak a pénztártag előzetes írásbeli felhatalmázása alapján adhat ki, köteles betartani a személyes adatok védelméről szóló szabályokat.

VII. Szolgáltatói Portál

47. **Gyógyszertár** jelen szerződés aláírásával igényli / nem igényli az egészségpénztári szolgáltatók részére kialakított Szolgáltatói Portál (továbbiakban: Portál) által nyújtott szolgáltatások (egészségpénztári kártyával történt tranzakciók kifizetésére vonatkozó adatok lekérdezése) igénybeviteléhez szükséges hozzáférést. A **Szolgáltatói Portál** a www.otpportalok.hu érhető el.

48. **Gyógyszertár** tudomásul veszi, hogy

- a) a Portál a **Pénztár** informatikai rendszerének integrált része, azon a **Pénztárral** kötött szolgáltatói szerződés alapján a **Pénztár** által kezelt adatok érhetőek el,
- b) az **Egészségpénztári szolgáltató** (ideértve alapelátóit /telephelyek, fióktelepek/ is) kizárólag a saját gazdasági tevékenységével kapcsolatos adatokat ismerheti meg,
- c) a **Pénztár** a hozzáféréshez használt jelszónak nem arra jogosult személy általi használatából eredő károkért felelősségét kizárja,
- d) a Portálhoz történő hozzáférés biztosításától számított három hónapos időtartamot követően a hozzáférési jogosultság feltétele az, hogy az **Egészségpénztári Szolgáltató** ne álljon fenn 60 napot meghaladó tartozása a **Pénztárszolgáltatóval** szemben, ezen feltétel nem teljesülése esetén a Pénztár jogosult korlátozni a Portálhoz történő hozzáférést.

49 **Gyógyszertár** a Portál alkalmazáshoz jogosult személyt (kapcsolattartót) az alábbiakban jelölöm meg:

Név:

Telefonszám:

E-mail cím:

VIII. Egyéb rendelkezések

50 Jelen szerződés a **Pénztár** általi aláírás napján lép hatályba azzal, hogy a szerződésnek az EDI számlázási rendszerrel kapcsolatos előírásainak alkalmazására **Gyógyszertár** – az EDI számla választása esetén – azt követően köteles, hogy a gyógyszertári rendszergazdája a megállapodáshoz szükséges programot **Gyógyszertár** telepítette, és ennek bejelentése **Pénztár** és közreműködője részére megtörtént.

51 Jelen szerződés határozatlan időre jön létre.

52 **Szerződő Felek** kijelentik, hogy jelen szerződés csak a szerződő felek írásbeli hozzájárulásával módosítható.

53 **Szerződő Felek** együttműködésének biztosítása érdekében kijelölt kapcsolattartóik szolgáltatói és számlázási kérdésekben az alábbi személyek:

Gyógyszertár képviselőjében:

.....

Tel: Fax:

E-mail:

Pénztár képviselőjében:

Nagy Angéla

Tel: 06-1/429-74-00/04691m, Fax: 06-1/429-7478

E-mail: info@otpep.hu

Felek jogosultak kapcsolattartóik személyét, és elérhetőségeit a másik félhez intézett egyoldalú nyilatkozattal módosítani.

54 **Szerződő Felek** 30 napos rendes felmondási időben állapodnak meg.

Gyógyszertár tudomásul veszi azt, hogy – amennyiben a POS terminálját biztosító pénzügyi informatikai rendszerének beállításai miatt a jelen szerződés (bármely okból történő) megszűnését követően műszakilag lehetséges az egészségpénztári kártyával történő tranzakció végrehajtása – **Pénztár** a szerződés megszűnésének időpontját követően eszközölt egészségpénztári kártya-tranzakciók ellenértékét – jogalap hiányában – nem teljesíti, ezzel kapcsolatos kárfelelősségét teljes körűen kizárja.

55 **Szerződő Felek** megállapodnak, hogy az alábbi esetekben kerülhet sor a szerződés rendkívüli, azonnali hatályú felmondására:

- a) folyamatosan nem szerződés szerinti, illetve Alapszabály szerinti termékértékesítés,
- b) nem megfelelő számla kibocsátás.

56 **Szerződő Felek** kijelentik azon szándékukat, hogy jelen szerződésből eredő jogvitákat vagy bizonytalan kérdéseket békés úton kívánják rendezni. Jelen szerződéssel, vagy annak teljesítésével kapcsolatos vitás kérdéssel kapcsolatosan – a peren kívüli rendezés eredménytelensége esetén – a sérelmet szenvedett fél jogosult igényét a kérdés elbírálására hatáskörrel, illetékességgel rendelkező bíróság, hatóság előtt érvényesíteni.

- 57 **Pénztár** vállalja, **Gyógyszertár** pedig hozzájárul ahhoz, hogy a pénztári honlapján megjelenő tájékoztatókban **Gyógyszertár**, mint **Pénztár** szerződött partnere megjelenjen.
- 58 Amennyiben **Gyógyszertár** rendelkezik honlappal, hozzájárul az URL hivatkozás beillesztéséhez **Pénztár** honlapjára, amellyel honlapja elérhető.
- 59 **Szerződő Felek** kijelentik, hogy a jelen szerződésben nem rendezett kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) és az Önkéntes Kölcsönös Biztosító Pénztárakról szóló 1993. évi CXVI. évi törvény (Öpt.), valamint az önkéntes kölcsönös egészség- és önszegélyező pénztárak egyes gazdálkodási szabályairól szóló 268/1997. (XII. 22.) Korm. r. rendelkezései irányadóak, illetőleg Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben jogszabályváltozás miatt jelen szerződés bármely rendelkezése ellentétes lenne a jogszabály rendelkezésével, akkor – a szerződés külön módosítása nélkül – a Felek egymás közötti viszonyában a jogszabály rendelkezése az irányadó.
- 60 **Szerződő Felek** kijelentik, hogy a közöttük esetlegesen korábban létrejött szolgálati szerződés jelen szerződés aláírásával hatályát veszti.

Jelen szerződést a **Felek**, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag, két példányban, cégszerűen írják alá.

Kelt:20.....hó.....-n

OTP Országos Egészség és Önszegélyező Pénztár

OTP Pénztárszolgáltató Zrt.

Gyógyszertár

GYÓGYSZERTÁRI TELEPHELYEK (FIÓKTELEPEK)

sorszám	Telephely neve	Telephely címe	POS terminál száma	POS terminál tulajdonos pénzügyi megnevezése	EDI-rendszerbe belép-e (igen/nem)
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					